



# UNIVERSITÀ DI PAVIA

Anno Accademico 2017/2018

## COMUNICARE E INFORMARE NELLA P.A.

<b>Anno immatricolazione</b>	2017/2018
<b>Anno offerta</b>	2017/2018
<b>Normativa</b>	DM270
<b>SSD</b>	IUS/09 (ISTITUZIONI DI DIRITTO PUBBLICO)
<b>Dipartimento</b>	DIPARTIMENTO DI SCIENZE POLITICHE E SOCIALI
<b>Corso di studio</b>	COMUNICAZIONE PROFESSIONALE E MULTIMEDIALITÀ
<b>Curriculum</b>	PERCORSO COMUNE
<b>Anno di corso</b>	1°
<b>Periodo didattico</b>	Secondo Semestre (26/02/2018 - 30/05/2018)
<b>Crediti</b>	6
<b>Ore</b>	36 ore di attività frontale
<b>Lingua insegnamento</b>	Italiano
<b>Tipo esame</b>	ORALE
<b>Docente</b>	ILLARI SILVIA (titolare) - 6 CFU
<b>Prerequisiti</b>	Benchè non siano richiesti prerequisiti, una qualche conoscenza sull'ordinamento della Repubblica è di aiuto per la comprensione dei temi trattati a lezione e per la partecipazione attiva.
<b>Obiettivi formativi</b>	<p>Il corso, di taglio eminentemente pratico, verte sulla comunicazione del rischio e dell'emergenza con particolare riguardo al Servizio nazionale di protezione civile in Italia. La prima parte del corso mira a fornire le principali nozioni sull'ordinamento della Repubblica. La seconda parte, invece, è dedicata alla comunicazione del rischio e dell'emergenza da parte del Servizio nazionale di protezione sotto il coordinamento del Dipartimento nazionale di protezione civile. L'ultima parte è incentrata sull'uso dei social media nella comunicazione del rischio e dell'emergenza.</p> <p>Due sono gli obiettivi del corso: 1) fornire nozioni di base sull'organizzazione dello Stato italiano; 2) fornire competenze teorico-pratiche nell'ambito della comunicazione del rischio con</p>

particolare riguardo al Sistema nazionale di protezione civile.

#### Programma e contenuti

- 1) Nozioni di base dell'ordinamento costituzionale italiano:
  - forma di Stato e forma di governo
  - Parlamento
  - Presidente della Repubblica
  - Governo
  - Regioni, province, comuni e città metropolitane
  - Pubbliche amministrazioni
  - Cenni sul sistema delle fonti
- 2) Comunicazione del rischio e dell'emergenza:
  - Servizio nazionale di protezione civile dal punto di vista giuridico, organizzativo ed operativo
  - Dipartimento di protezione civile
  - Informazione di protezione civile in tempo di pace: attori, azioni e strumenti
  - Informazione di protezione civile in emergenza: attori, azioni e strumenti
  - Piano di comunicazione
  - Casi studio sulla gestione della comunicazione e dell'informazione in emergenza
  - Alcune emergenze gestite dal Servizio nazionale di protezione civile;
- 3) Pubblica amministrazione e social media:
  - Istituzioni e social media in Italia
  - Sistema nazionale di protezione civile e social media
  - L'esperienza degli Stati Uniti
  - Alcune buone pratiche

#### Metodi didattici

Lezioni, approfondimenti con l'intervento di dirigenti del Dipartimento della protezione civile (ufficio legale, ufficio stampa e ufficio comunicazione), presentazioni da parte degli studenti.

#### Testi di riferimento

L'elenco dei libri di testo e dei materiali sarà pubblicato online sul sito del corso all'inizio delle lezioni.

#### Modalità verifica apprendimento

Esame orale.

#### Altre informazioni

#### Obiettivi Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile

[\\$|bl legenda sviluppo sostenibile](#)