



# UNIVERSITÀ DI PAVIA

Anno Accademico 2016/2017

## IT PER IL MANAGEMENT DELLA COMUNICAZIONE

<b>Anno immatricolazione</b>	2016/2017
<b>Anno offerta</b>	2016/2017
<b>Normativa</b>	DM270
<b>SSD</b>	ING-INF/05 (SISTEMI DI ELABORAZIONE DELLE INFORMAZIONI)
<b>Dipartimento</b>	DIPARTIMENTO DI SCIENZE POLITICHE E SOCIALI
<b>Corso di studio</b>	COMUNICAZIONE PROFESSIONALE E MULTIMEDIALITÀ
<b>Curriculum</b>	PERCORSO COMUNE
<b>Anno di corso</b>	1°
<b>Periodo didattico</b>	Primo Semestre (03/10/2016 - 17/12/2016)
<b>Crediti</b>	9
<b>Ore</b>	54 ore di attività frontale
<b>Lingua insegnamento</b>	ITALIANO
<b>Tipo esame</b>	ORALE
<b>Docente</b>	LOMBARDI LUCA (titolare) - 5 CFU MOSCONI MAURO - 4 CFU
<b>Prerequisiti</b>	Non sono richieste competenze specifiche di carattere tecnico. Sono da ritenere vantaggiose conoscenze relative alla realizzazione di siti web.
<b>Obiettivi formativi</b>	L'insegnamento mira a fornire strumenti e metodi per poter utilizzare i nuovi strumenti informatici.
<b>Programma e contenuti</b>	-Parte 1, prof. Lombardi:  Il modulo si propone di fornire allo studente i principi essenziali per la comprensione di Internet e le tecnologie basate su di esso. Inoltre verranno introdotti i principali problemi legati alla sicurezza informatica. In particolare, gli argomenti affrontati includono:

Introduzione a Internet:

Utilizzo delle reti di calcolatori.

Hardware e software di rete.

I livelli di riferimento per la modellizzazione delle reti.

Evoluzione di Internet.

Il Livello Applicazione:

L'architettura client-server e P2P.

Il Domain Name System.

La posta elettronica.

Il World Wide Web e il protocollo HTML.

La condivisione di file.

I livelli di trasporto e di rete:

I protocolli di trasporto di Internet (TCP e UDP).

Il protocollo IP.

Il Livello di collegamento e le reti locali:

Un esempio di rete: la rete Ethernet.

Reti locali, hub e bridge, firewall, NAT.

Reti Wireless.

Sicurezza nei sistemi informatici:

La sicurezza dei sistemi.

Attacchi informatici (virus e malware).

Autenticazione degli utenti.

Crittografia:

Algoritmi a chiave simmetrica.

Algoritmi a chiave pubblica.

.

-Parte 2, prof. Mosconi:

Obiettivo del modulo di Interazione Uomo Macchina è quello di avviare gli studenti alla progettazione, lo sviluppo e la valutazione di interfacce utente per sistemi interattivi.

Il programma comprende i capitoli 1, 3,4 5, 6 (solo 6.1 6.2 e 6.3), 7 e 8 del testo di riferimento ("Interazione Uomo-Macchina" di Alan Dix e altri) ed è integrato da una panoramica sui temi dell'accessibilità, di cui viene proposta una breve introduzione ([www.mosconi.com/mauro/hci/intro-accessibilita.pdf](http://www.mosconi.com/mauro/hci/intro-accessibilita.pdf)) da approfondire preferibilmente attraverso il sito della Web Accessibility Initiative ([www.w3.org/WAI/](http://www.w3.org/WAI/))

Argomenti: Introduzione all'HCI - Attributi psicologici e fisiologici dell'utente - Accessibilità –Modelli e paradigmi per l'interazione - Le basi del progetto dell'interazione –L'interazione uomo-macchina nel progetto software - Regole di design -Tecniche di valutazione.

#### Metodi didattici

=

#### Testi di riferimento

James F. Kurose, Keith W. Ross, Reti di calcolatori e Internet - sesta edizione, Pearson 2014.

Andrew S. Tanenbaum, Reti di calcolatori - quarta edizione, Addison Wesley 2003.

A. Dix e altri, Interazione Uomo-Macchina, Mc Graw Hill, (ISBN 88-386-6180-4).

#### Modalità verifica apprendimento

L'esame è costituito da due prove scritte relative alle due parti del corso eventualmente integrabili con progetti/presentazioni concordate con i docenti.

#### Altre informazioni

L'esame è costituito da due prove scritte relative alle due parti del corso eventualmente integrabili con progetti/presentazioni concordate con i docenti.

#### Obiettivi Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile

[\\$|b|\\_legenda\\_sviluppo\\_sostenibile](#)