



# UNIVERSITÀ DI PAVIA

Anno Accademico 2014/2015

## SCIENZE MERCEOLOGICHE

<b>Anno immatricolazione</b>	2014/2015
<b>Anno offerta</b>	2014/2015
<b>Normativa</b>	DM270
<b>SSD</b>	SECS-P/13 (SCIENZE MERCEOLOGICHE)
<b>Dipartimento</b>	DIPARTIMENTO DI SANITA' PUBBLICA, MEDICINA SPERIMENTALE E FORENSE
<b>Corso di studio</b>	DIETISTICA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI DIETISTA)
<b>Curriculum</b>	PERCORSO COMUNE
<b>Anno di corso</b>	1°
<b>Periodo didattico</b>	Secondo Semestre (02/03/2015 - 22/05/2015)
<b>Crediti</b>	2
<b>Ore</b>	16 ore di attività frontale
<b>Lingua insegnamento</b>	ITALIANO
<b>Tipo esame</b>	ORALE
<b>Docente</b>	VACCARI VITTORIO - 2 CFU
<b>Prerequisiti</b>	=
<b>Obiettivi formativi</b>	=
<b>Programma e contenuti</b>	<p>ELEMENTI DI INTRODUZIONE ALL'ECONOMIA</p> <p>I beni economici e i servizi a fronte del bisogno di salute; ruolo del perseguimento dei principi di efficacia, efficienza ed economicità. Le cause che giustificano l'intervento economico pubblico nel settore sanitario: il significato della redistribuzione dei costi sanitari e l'attività economica per la produzione di servizi sanitari.</p> <p>Gli operatori economici: il concetto di azienda, il soggetto giuridico e quello economico – possibili configurazioni. Soggetti di diritto pubblico e di diritto privato</p> <p>Rapporti fra azienda e ambiente, concetto e ruolo degli stakeholders nel</p>

settore sanitario

#### L'AZIENDA SANITARIA

La riforma sanitaria del 1992 e l'aziendalizzazione della sanità  
Problematiche connesse con i vari livelli di autonomia dell'azienda sanitaria

Percorsi di valutazione dei risultati di un'azienda sanitaria

Il concetto di costo e il modello BEP per la valutazione delle performances aziendali

#### SISTEMI SANITARI

Il sistema dei pagamenti diretti

Le assicurazioni sociali (modello alla Bismarck)

Il finanziamento tramite imposte (sistemi alla Beverdige)

Le assicurazioni volontarie

#### QUALITA' E CERTIFICAZIONE

Le molteplici valenze del concetto di qualità e la definizione della qualità totale

Il principio di Walter Deming o PDCA

I costi e i vantaggi della qualità

La norma tecnica, la regola tecnica; principali Enti della Normazione

In concetto di certificazione e i tipi di certificazione

Il sistema e gli organismi di certificazione

#### NORME ISO 9000

La certificazione del Sistema Qualità secondo l'ISO 9000

La procedura di certificazione, l'importanza del coinvolgimento e della motivazione delle risorse umane

I documenti della qualità

I benefici del processo

**Metodi didattici**

=

**Testi di riferimento**

=

**Modalità verifica apprendimento**

=

**Altre informazioni**

=

**Obiettivi Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile**

[\\$|bl\\_legenda\\_sviluppo\\_sostenibile](#)