



## SOCIAL STATISTICS AND EVALUATION OF SERVICES

<b>Enrollment year</b>	2016/2017
<b>Academic year</b>	2016/2017
<b>Regulations</b>	DM270
<b>Academic discipline</b>	SECS-S/05 (SOCIAL STATISTICS)
<b>Department</b>	DEPARTMENT OF POLITICAL AND SOCIAL SCIENCES
<b>Course</b>	GOVERNMENT AND PUBLIC POLICIES
<b>Curriculum</b>	PERCORSO COMUNE
<b>Year of study</b>	1°
<b>Period</b>	1st semester (03/10/2016 - 17/12/2016)
<b>ECTS</b>	9
<b>Lesson hours</b>	60 lesson hours
<b>Language</b>	ITALIAN
<b>Activity type</b>	ORAL TEST
<b>Teacher</b>	GERZELI SIMONE ANTONIO GIUSEPPE (titolare) - 9 ECTS
<b>Prerequisites</b>	=
<b>Learning outcomes</b>	The course aims to provide tools and methods to evaluate healthcare and social services.
<b>Course contents</b>	In particular, with a teaching that starts from the examples, the course deals with methods for the construction of indicators for the analysis of the needs of citizens and for the evaluation of the customer satisfaction.
<b>Teaching methods</b>	Lectures and exercises.
<b>Recommeneded or required readings</b>	F. Del Vecchio, Scale di misura e indicatori sociali, Cacucci, Bari, 1995. Capitoli: 1; 2; 3; 4; 6 (paragrafi 1-6). M. Corsi e A. Franci, Strumenti operativi per politiche di miglioramento continuo della qualità nei servizi sociosanitari, Economia Pubblica Vol. XXXII n°3: 123-142, 2002.

A. Franci e M. Corsi, La qualità dell'assistenza domiciliare integrata: lo sviluppo di uno strumento per la misura della soddisfazione, In "La valutazione della qualità dei servizi socio-sanitari" (a cura di) M. Corsi, L. Fabbris, A. Franci, Pag. 179-186, CLEUP, Padova, 1997.

S. Campostrini, Disegni sperimentali, quasi sperimentali e non sperimentali per la valutazione delle politiche sociali, In Valutazione del sapere sociologico. A cura di G. Bertin, Pag.279-299, Franco Angeli, Milano, 1995.

S. Campostrini, S. Gerzeli, Valutazione dell'efficacia dei percorsi formativi: alcune riflessioni di metodo, In E. Aureli Cutillo (a cura di), Le strategie metodologiche per lo studio della transizione Università-lavoro, Cleup, Padova, Pag. 91-114, 2004.

**Assessment methods**

Oral examination.

**Further information**

**Sustainable development goals - Agenda 2030**

[\\$lbl legenda sviluppo sostenibile](#)