



UNIVERSITÀ DI PAVIA

Anno Accademico 2016/2017

STATISTICA SOCIALE E VALUTAZIONE DEI SERVIZI

Anno immatricolazione	2016/2017
Anno offerta	2016/2017
Normativa	DM270
SSD	SECS-S/05 (STATISTICA SOCIALE)
Dipartimento	DIPARTIMENTO DI SCIENZE POLITICHE E SOCIALI
Corso di studio	GOVERNO E POLITICHE PUBBLICHE
Curriculum	PERCORSO COMUNE
Anno di corso	1°
Periodo didattico	Primo Semestre (03/10/2016 - 17/12/2016)
Crediti	9
Ore	60 ore di attività frontale
Lingua insegnamento	ITALIANO
Tipo esame	ORALE
Docente	GERZELI SIMONE ANTONIO GIUSEPPE (titolare) - 9 CFU
Prerequisiti	=
Obiettivi formativi	L'insegnamento mira a fornire strumenti e metodi per poter progettare e valutare interventi in ambito sociale.
Programma e contenuti	Attraverso una didattica che parte dall'esemplificazione si affronteranno i metodi volti alla costruzione di indicatori per l'analisi dei bisogni dei cittadini e della soddisfazione dei servizi alla persona. Si farà riferimento alla valutazione nell'ambito dell'istruzione e sanitario e in particolare agli strumenti operativi per il miglioramento della qualità.
Metodi didattici	Lezioni frontali ed esercitazioni.
Testi di riferimento	F. Del Vecchio, Scale di misura e indicatori sociali, Cacucci, Bari, 1995. Capitoli: 1; 2; 3; 4; 6 (paragrafi 1-6).

M. Corsi e A. Franci, Strumenti operativi per politiche di miglioramento continuo della qualità nei servizi sociosanitari, *Economia Pubblica* Vol. XXXII n°3: 123-142, 2002.

A, Franci e M. Corsi, La qualità dell'assistenza domiciliare integrata: lo sviluppo di uno strumento per la misura della soddisfazione, In "La valutazione della qualità dei servizi socio-sanitari" (a cura di) M. Corsi, L. Fabbris, A. Franci, Pag. 179-186, CLEUP, Padova, 1997.

S. Campostrini, Disegni sperimentali, quasi sperimentali e non sperimentali per la valutazione delle politiche sociali, In *Valutazione del sapere sociologico*. A cura di G. Bertin, Pag. 279-299, Franco Angeli, Milano, 1995.

S. Campostrini, S. Gerzeli, Valutazione dell'efficacia dei percorsi formativi: alcune riflessioni di metodo, In E. Aureli Cutillo (a cura di), *Le strategie metodologiche per lo studio della transizione Università-lavoro*, Cleup, Padova, Pag. 91-114, 2004.

Modalità verifica apprendimento

Esame con prova orale.

Altre informazioni

Esame con prova orale.

Obiettivi Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile

[\\$lbl_legenda_sviluppo_sostenibile](#)