



SOCIAL STATISTICS AND EVALUATION OF SERVICES

Enrollment year	2014/2015
Academic year	2014/2015
Regulations	DM270
Academic discipline	SECS-S/05 (SOCIAL STATISTICS)
Department	DEPARTMENT OF POLITICAL AND SOCIAL SCIENCES
Course	GOVERNMENT AND PUBLIC POLICIES
Curriculum	PERCORSO COMUNE
Year of study	1°
Period	1st semester (29/09/2014 - 13/12/2014)
ECTS	9
Lesson hours	60 lesson hours
Language	ITALIAN
Activity type	ORAL TEST
Teacher	GERZELI SIMONE ANTONIO GIUSEPPE (titolare) - 9 ECTS
Prerequisites	=
Learning outcomes	The course aims to provide tools and methods to evaluate healthcare and social services.
Course contents	In particular, with a teaching that starts from the examples, the course deals with methods for the construction of indicators for the analysis of the needs of citizens and for the evaluation of the customer satisfaction.
Teaching methods	Lectures and exercises.
Recommeneded or required readings	F. Del Vecchio, Scale di misura e indicatori sociali, Cacucci, Bari, 1995. Capitoli: 1; 2; 3; 4; 6 (paragrafi 1-6). M. Corsi e A. Franci, Strumenti operativi per politiche di miglioramento continuo della qualità nei servizi sociosanitari, Economia Pubblica Vol. XXXII n°3: 123-142, 2002.

A. Franci e M. Corsi, La qualità dell'assistenza domiciliare integrata: lo sviluppo di uno strumento per la misura della soddisfazione, In "La valutazione della qualità dei servizi socio-sanitari" (a cura di) M. Corsi, L. Fabbris, A. Franci, Pag. 179-186, CLEUP, Padova, 1997.

S. Campostrini, Disegni sperimentali, quasi sperimentali e non sperimentali per la valutazione delle politiche sociali, In Valutazione del sapere sociologico. A cura di G. Bertin, Pag.279-299, Franco Angeli, Milano, 1995.

S. Campostrini, S. Gerzeli, Valutazione dell'efficacia dei percorsi formativi: alcune riflessioni di metodo, In E. Aureli Cutillo (a cura di), Le strategie metodologiche per lo studio della transizione Università-lavoro, Cleup, Padova, Pag. 91-114, 2004.

Assessment methods

Oral examination.

Further information

Sustainable development goals - Agenda 2030

[\\$lbl legenda sviluppo sostenibile](#)