



# UNIVERSITÀ DI PAVIA

Anno Accademico 2021/2022

## COMUNICARE E INFORMARE NELLA P.A.

<b>Anno immatricolazione</b>	2020/2021
<b>Anno offerta</b>	2021/2022
<b>Normativa</b>	DM270
<b>SSD</b>	IUS/09 (ISTITUZIONI DI DIRITTO PUBBLICO)
<b>Dipartimento</b>	DIPARTIMENTO DI SCIENZE POLITICHE E SOCIALI
<b>Corso di studio</b>	COMUNICAZIONE DIGITALE
<b>Curriculum</b>	PERCORSO COMUNE
<b>Anno di corso</b>	2°
<b>Periodo didattico</b>	Secondo Semestre (28/02/2022 - 31/05/2022)
<b>Crediti</b>	6
<b>Ore</b>	36 ore di attività frontale
<b>Lingua insegnamento</b>	ITALIANO
<b>Tipo esame</b>	SCRITTO E ORALE CONGIUNTI
<b>Docente</b>	ILLARI SILVIA (titolare) - 6 CFU
<b>Prerequisiti</b>	Per affrontare con profitto il corso non sono necessari particolari prerequisiti giuridici ma un certo interesse per le vicende, italiane e non, legate alla comunicazione di emergenza.
<b>Obiettivi formativi</b>	<p>Il corso, di taglio eminentemente pratico, verte sulla comunicazione del rischio e dell'emergenza con particolare riguardo al Servizio nazionale di protezione civile in Italia. Un primo obiettivo del corso è quello di fornire le principali nozioni per conoscere l'ordinamento della Repubblica (Governo, pubbliche amministrazioni, funzione di comunicazione delle PA). Un secondo obiettivo è, invece, quello di conoscere le modalità e gli strumenti di comunicazione del rischio e dell'emergenza da parte delle autorità pubbliche e soprattutto del Servizio nazionale di protezione sotto il coordinamento del Dipartimento nazionale di protezione civile presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri, allo scopo di fornire competenze teorico- pratiche nell'ambito della comunicazione del rischio con l'obiettivo di essere in grado di</p>

	sviluppare strumenti e modalità appropriate di comunicazione in un contesto di emergenza. Si imparerà anche a scrivere brevi testi (comunicati stampa).
<b>Programma e contenuti</b>	<p>Il corso verte sostanzialmente su quattro ambiti di studio:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Nozioni di base dell'ordinamento costituzionale italiano, con particolare attenzione al nuovo modello di pubblica amministrazione;</li> <li>2) La comunicazione pubblica, come disciplinata dalla legge n. 150/2000 e nella prassi, specie dell'emergenza da Covid19;</li> <li>3) La comunicazione del rischio e dell'emergenza: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Servizio nazionale di protezione civile dal punto di vista giuridico, organizzativo ed operativo</li> <li>- Dipartimento di protezione civile presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri</li> <li>- Informazione di protezione civile in tempo di pace: attori, azioni e strumenti</li> <li>- Informazione di protezione civile in emergenza: attori, azioni e strumenti</li> <li>- Piano di comunicazione</li> <li>- Casi studio sulla gestione della comunicazione e dell'informazione in emergenza</li> </ul> </li> <li>4) Pubblica amministrazione e social media: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Istituzioni e social media in Italia e all'estero</li> <li>- L'esperienza degli Stati Uniti</li> <li>- Alcune buone pratiche.</li> </ul> </li> </ol>
<b>Metodi didattici</b>	Lezioni, anche con l'intervento di dirigenti del Dipartimento della protezione civile (ufficio legale, ufficio stampa e ufficio comunicazione), analisi di casi pratici con presentazione da parte degli studenti.
<b>Testi di riferimento</b>	Alcuni capitoli, che verranno comunicati a lezione, dei due testi: G. Avanzini, G. Matucci, L. Musselli, Lezioni di diritto dell'informazione, Giuffrè, 2019. I capitoli; S. Illari (a cura di), Comunicare (nel)l'emergenza. Quattro lezioni, Editoriale scientifica, 2020, in corso di stampa.
<b>Modalità verifica apprendimento</b>	Esame orale. Particolari modalità d'esame sono previste per i frequentanti il 75% del corso e verranno comunicate direttamente agli studenti frequentanti durante lo svolgimento delle lezioni.
<b>Altre informazioni</b>	Il corso ha un taglio eminentemente pratico, con ausilio di fonti della cronaca (terremoti, alluvioni) e della recente esperienza della comunicazione di emergenza in tema di Covid19.
<b>Obiettivi Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile</b>	Il corso è compatibile con gli obiettivi 4- ISTRUZIONE DI QUALITÀ <a href="#">\$ bl legenda sviluppo sostenibile</a>