



UNIVERSITÀ DI PAVIA

Anno Accademico 2020/2021

METODI DIGITALI PER LA RICERCA

Anno immatricolazione	2020/2021
Anno offerta	2020/2021
Normativa	DM270
Dipartimento	DIPARTIMENTO DI SCIENZE POLITICHE E SOCIALI
Corso di studio	COMUNICAZIONE DIGITALE
Curriculum	PERCORSO COMUNE
Anno di corso	1°
Periodo didattico	Primo Semestre (28/09/2020 - 11/12/2020)
Crediti	12
Lingua insegnamento	Italiano

L'insegnamento è suddiviso

508827 - **BIG DATA E MODELLI COMPUTAZIONALI PER IL MARKETING**

508826 - **METODI DIGITALI PER LA RICERCA SOCIALE E DI MARKETING**



UNIVERSITÀ DI PAVIA

Anno Accademico 2020/2021

BIG DATA E MODELLI COMPUTAZIONALI PER IL MARKETING

Anno immatricolazione	2020/2021
Anno offerta	2020/2021
Normativa	DM270
SSD	SECS-S/05 (STATISTICA SOCIALE)
Dipartimento	DIPARTIMENTO DI SCIENZE POLITICHE E SOCIALI
Corso di studio	COMUNICAZIONE DIGITALE
Curriculum	PERCORSO COMUNE
Anno di corso	1°
Periodo didattico	Primo Semestre (28/09/2020 - 11/12/2020)
Crediti	6
Ore	36 ore di attività frontale
Lingua insegnamento	ITALIANO
Tipo esame	ORALE
Docente	FIGINI SILVIA - 2 CFU GERZELI SIMONE ANTONIO GIUSEPPE - 2 CFU SASSI ALFREDO - 2 CFU
Prerequisiti	Non sono richieste competenze specifiche di carattere tecnico. E' richiesta una minima competenza di carattere statistico che sarà accertata all'inizio delle lezioni. Qualora questa non fosse presente il docente proporrà letture integrative.
Obiettivi formativi	L'insegnamento fornisce gli strumenti analitici per leggere e interpretare rapporti di ricerca e analisi che fanno uso di tecniche computazionali complesse, per interagire con esperti nell'analisi dei big data.
Programma e contenuti	I principali argomenti dell' insegnamento sono: - Fonti dati: classificazione, modalità di raccolta e strumenti di analisi -Machine Learning, Deep Learning e Big Data Analytics - Tecniche di analisi descrittive - Tecniche di analisi locali

	- Tecniche di analisi non supervisionate - Tecniche di analisi supervisionate -Best practices in machine learning -Best practices in deep learning per social media analyst L'insegnamento prevede discussi di casi studio e laboratori di data science.
Metodi didattici	Lezioni frontali ed esercitazioni.
Testi di riferimento	Materiali di lettura su casi studio presentati dal docente
Modalità verifica apprendimento	L'esame è costituito da una prova scritta/pratica con integrazione di una prova orale.
Altre informazioni	L'esame è costituito da una prova scritta/pratica con integrazione di una prova orale.
Obiettivi Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile	\$lbl_legenda_sviluppo_sostenibile



UNIVERSITÀ DI PAVIA

Anno Accademico 2020/2021

METODI DIGITALI PER LA RICERCA SOCIALE E DI MARKETING

Anno immatricolazione	2020/2021
Anno offerta	2020/2021
Normativa	DM270
SSD	SPS/07 (SOCIOLOGIA GENERALE)
Dipartimento	DIPARTIMENTO DI SCIENZE POLITICHE E SOCIALI
Corso di studio	COMUNICAZIONE DIGITALE
Curriculum	PERCORSO COMUNE
Anno di corso	1°
Periodo didattico	Primo Semestre (28/09/2020 - 11/12/2020)
Crediti	6
Ore	36 ore di attività frontale
Lingua insegnamento	INGLESE
Tipo esame	ORALE
Docente	CERAVOLO FLAVIO ANTONIO (titolare) - 6 CFU
Prerequisiti	Non sono richieste competenze specifiche di carattere tecnico. E' richiesta una minima competenza di carattere statistico e di ricerca sociale che sarà accertata all'inizio delle lezioni. Qualora questa non fosse presente il docente proporrà letture integrative.
Obiettivi formativi	L'insegnamento fornisce gli strumenti di base per la progettazione di disegni di ricerca sociale che facciano largo uso, seguendo un'ottica integrativa, di tutti gli strumenti tipici dei metodi di ricerca fondati sull'utilizzo di tecnologie digitali. In particolare sarà dedicata una grande attenzione alla progettazione attenta dell'interrogativo cognitivo e della sua trasformazione in scelte tecniche di ricerca sia nel caso di ricerca di base, sia nel caso di ricerche applicate o di mercato.
Programma e contenuti	L'insegnamento si divide in tre parti. Nella prima saranno studiate le principali tecniche di costruzione del

	dato con particolare riferimento agli approcci di rilevazione del dato in remoto (CAWI, CATI, Mixed methods) e del dato secondario (Big Data e data warehousing di dati amministrativi e di processo). Saranno discusse le caratteristiche di tali tecniche evidenziandone sia i limiti strutturali, sia il potenziale. Nella seconda parte l'insegnamento si focalizza nell'approfondimento dei possibili metodi di analisi delle basi dati complesse, ricostruendo un atlante delle principali tecniche di analisi statistica sia per la simulazione di scenari, sia per la sintesi di basi dati complesse. Nella terza e ultima parte del corso l'attenzione sarà focalizzata sulla decodifica dell'esigenza conoscitiva del committente sia questo accademico, sia questo istituzionale o aziendale e sulla progettazione di specifici disegni di ricerca facendo uso delle competenze tecniche acquisite nelle prime due parti del corso. Durante il corso saranno discussi casi studio e sviluppate esercitazioni di simulazione di progetti di ricerca.
Metodi didattici	Il corso si articola in lezioni e incontri seminariali. La partecipazione alle esercitazioni è sottoposta a valutazione e concorre al voto finale.
Testi di riferimento	• Digital Social Research, Giuseppe Veltri, Polity Press • Materiali di lettura su casi studio presentati dal docente
Modalità verifica apprendimento	Scritta, tramite esercitazioni durante il corso e presentazione finale orale. Per i non frequentanti la prova è scritta
Altre informazioni	Il corso sarà erogato in modalità blended learning con didattica in presenza a piccoli gruppi e a distanza.
Obiettivi Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile	\$lbl_legenda_sviluppo_sostenibile