



UNIVERSITÀ DI PAVIA

Anno Accademico 2021/2022

ECONOMIA AZIENDALE

Anno immatricolazione	2020/2021
Anno offerta	2021/2022
Normativa	DM270
SSD	SECS-P/07 (ECONOMIA AZIENDALE)
Dipartimento	DIPARTIMENTO DI SCIENZE CLINICO-CHIRURGICHE, DIAGNOSTICHE E PEDIATRICHE
Corso di studio	TECNICHE DI RADIOLOGIA MEDICA, PER IMMAGINI E RADIOTERAPIA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI TECNICO DI RADIOLOGIA MEDICA)
Curriculum	PERCORSO COMUNE
Anno di corso	2°
Periodo didattico	Primo Semestre (04/10/2021 - 21/01/2022)
Crediti	2
Ore	16 ore di attività frontale
Lingua insegnamento	Italiano
Tipo esame	SCRITTO
Docente	VELO FRANCESCO (titolare) - 2 CFU
Prerequisiti	Non sono richiesti prerequisiti particolari. Una conoscenza di base dell'organizzazione delle Aziende Sanitarie e del Servizio Sanitario Nazionale può agevolare il percorso di lavoro.
Obiettivi formativi	<p>Il corso affronta i principali effetti del processo di aziendalizzazione del settore sanitario, con particolare riferimento alla strategia e all'organizzazione delle risorse.</p> <p>Il corso intende fornire competenze e strumenti per individuare i principali elementi di un sistema di erogazione di un servizio sanitario, comprendere le principali problematiche e individuare i possibili percorsi di miglioramento, dal punto di vista della qualità dell'organizzazione come del servizio erogato</p>

Il corso prevede il seguente programma.

1. La riforma del Servizio sanitario nazionale - SSN (cenni)
 - a. il funzionamento del SSN
 - b. il processo di aziendalizzazione della sanità
 - c. la concorrenza fra operatori
 - d. il principio della libertà di scelta
 - e. i livelli essenziali di assistenza
2. Lineamenti di organizzazione aziendale
 - a. definizione di impresa
 - b. risorse di impresa
 - c. rapporto fra strategia ed organizzazione di impresa
3. Le imprese di servizio
 - a. la definizione di servizio
 - b. le peculiarità delle aziende di servizio
 - c. il modello di servuction
 - d. il sistema di erogazione dei servizi sanitari
4. L'organizzazione dei servizi sanitari
 - a. il ruolo del personale di contatto
 - b. il ruolo del cliente/utente
 - c. la comprensione dell'ambiente competitivo
 - d. la qualità nelle imprese di servizio

Il corso è organizzato in 16 ore di lezioni frontali, durante le quali i contenuti del corso verranno discussi dal punto di vista teorico ed empirico, attraverso la presentazione e l'analisi di casi di studio. Verranno inoltre indicate letture integrative, finalizzate ad approfondire e a consolidare la conoscenza degli argomenti trattati nel corso

Non è previsto un testo di riferimento. Articoli e letture integrative verranno indicati all'inizio del corso

Per l'approfondimento facoltativo dei temi del corso si suggeriscono i seguenti testi:

Bruzzi S., Finanziamento e gestione delle aziende sanitarie, Giuffrè, 1997 (pp 71-95)

Velo, F., "Economia Sanitaria", in C. Meloni, G. Pelissero (a cura di) Igiene, CEA – Casa Editrice Ambrosiana, 2007, Cap. 11 (pp. 593-609)

Esame in forma scritta, con più domande a risposta aperta. Gli studenti verranno chiamati a rispondere a domande di tipo teorico e ad applicare le conoscenze acquisite all'analisi di un caso di studio.

Altre informazioni

Esame in forma scritta, con più domande a risposta aperta. Gli studenti verranno chiamati a rispondere a domande di tipo teorico e ad applicare le conoscenze acquisite all'analisi di un caso di studio.

