



# UNIVERSITÀ DI PAVIA

Anno Accademico 2021/2022

## ECONOMIA AZIENDALE

<b>Anno immatricolazione</b>	2020/2021
<b>Anno offerta</b>	2021/2022
<b>Normativa</b>	DM270
<b>SSD</b>	SECS-P/07 (ECONOMIA AZIENDALE)
<b>Dipartimento</b>	DIPARTIMENTO DI SCIENZE CLINICO-CHIRURGICHE, DIAGNOSTICHE E PEDIATRICHE
<b>Corso di studio</b>	TECNICHE DI RADIOLOGIA MEDICA, PER IMMAGINI E RADIOTERAPIA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI TECNICO DI RADIOLOGIA MEDICA)
<b>Curriculum</b>	PERCORSO COMUNE
<b>Anno di corso</b>	2°
<b>Periodo didattico</b>	Primo Semestre (04/10/2021 - 21/01/2022)
<b>Crediti</b>	2
<b>Ore</b>	16 ore di attività frontale
<b>Lingua insegnamento</b>	Italiano
<b>Tipo esame</b>	SCRITTO
<b>Docente</b>	VELO FRANCESCO (titolare) - 2 CFU
<b>Prerequisiti</b>	Non sono richiesti prerequisiti particolari. Una conoscenza di base dell'organizzazione delle Aziende Sanitarie e del Servizio Sanitario Nazionale può agevolare il percorso di lavoro.
<b>Obiettivi formativi</b>	<p>Il corso affronta i principali effetti del processo di aziendalizzazione del settore sanitario, con particolare riferimento alla strategia e all'organizzazione delle risorse.</p> <p>Il corso intende fornire competenze e strumenti per individuare i principali elementi di un sistema di erogazione di un servizio sanitario, comprendere le principali problematiche e individuare i possibili percorsi di miglioramento, dal punto di vista della qualità dell'organizzazione come del servizio erogato</p>



Il corso prevede il seguente programma.

1. La riforma del Servizio sanitario nazionale - SSN (cenni)
  - a. il funzionamento del SSN
  - b. il processo di aziendalizzazione della sanità
  - c. la concorrenza fra operatori
  - d. il principio della libertà di scelta
  - e. i livelli essenziali di assistenza
2. Lineamenti di organizzazione aziendale
  - a. definizione di impresa
  - b. risorse di impresa
  - c. rapporto fra strategia ed organizzazione di impresa
3. Le imprese di servizio
  - a. la definizione di servizio
  - b. le peculiarità delle aziende di servizio
  - c. il modello di servuction
  - d. il sistema di erogazione dei servizi sanitari
4. L'organizzazione dei servizi sanitari
  - a. il ruolo del personale di contatto
  - b. il ruolo del cliente/utente
  - c. la comprensione dell'ambiente competitivo
  - d. la qualità nelle imprese di servizio



Il corso è organizzato in 16 ore di lezioni frontali, durante le quali i contenuti del corso verranno discussi dal punto di vista teorico ed empirico, attraverso la presentazione e l'analisi di casi di studio. Verranno inoltre indicate letture integrative, finalizzate ad approfondire e a consolidare la conoscenza degli argomenti trattati nel corso



Non è previsto un testo di riferimento. Articoli e letture integrative verranno indicati all'inizio del corso

Per l'approfondimento facoltativo dei temi del corso si suggeriscono i seguenti testi:

Bruzzi S., Finanziamento e gestione delle aziende sanitarie, Giuffrè, 1997 (pp 71-95)

Velo, F., "Economia Sanitaria", in C. Meloni, G. Pelissero (a cura di) Igiene, CEA – Casa Editrice Ambrosiana, 2007, Cap. 11 (pp. 593-609)





Esame in forma scritta, con più domande a risposta aperta. Gli studenti verranno chiamati a rispondere a domande di tipo teorico e ad applicare le conoscenze acquisite all'analisi di un caso di studio.

## Altre informazioni

Esame in forma scritta, con più domande a risposta aperta. Gli studenti verranno chiamati a rispondere a domande di tipo teorico e ad applicare le conoscenze acquisite all'analisi di un caso di studio.



