UNIVERSITÀ DI PAVIA

Anno Accademico 2020/2021

ECONOMIA AZIENDALE

Anno immatricolazione	2020/2021
Anno offerta	2020/2021
Normativa	DM270
SSD	SECS-P/07 (ECONOMIA AZIENDALE)
Dipartimento	DIPARTIMENTO DI SANITA' PUBBLICA, MEDICINA SPERIMENTALE E FORENSE
Corso di studio	DIETISTICA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI DIETISTA)
Curriculum	PERCORSO COMUNE
Anno di corso	1°
Periodo didattico	Secondo Semestre (01/03/2021 - 18/06/2021)
Crediti	2
Ore	16 ore di attività frontale
Lingua insegnamento	Italiano
Tipo esame	ORALE
Docente	VELO FRANCESCO - 2 CFU
Prerequisiti	Non sono richiesti prerequisiti particolari. Una conoscenza di base dell'organizzazione delle Aziende Sanitarie e del Servizio Sanitario Nazionale può agevolare il percorso di lavoro.
Obiettivi formativi	Il corso affronta i principali effetti del processo di aziendalizzazione del settore sanitario, con particolare riferimento alla strategia e all'organizzazione delle risorse. Il corso intende fornire competenze e strumenti per individuare i principali elementi di un sistema di erogazione di un servizio sanitario, comprendere le principali problematiche e individuare i possibili percorsi di miglioramento, dal punto di vista della qualità dell'organizzazione come del servizio erogato.
Programma e contenuti	Il corso prevede il seguente programma.

	1. La riforma del Servizio sanitario nazionale - SSN (cenni) a. il funzionamento del SSN b. il processo di aziendalizzazione della sanità c. la concorrenza fra operatori d. il principio della libertà di scelta e. i livelli essenziali di assistenza 2. Lineamenti di organizzazione aziendale a. definizione di impresa b. risorse di impresa c. rapporto fra strategia ed organizzazione di impresa 3. Le imprese di servizio a. la definizione di servizio b. le peculiarità delle aziende di servizio c. il modello di servuction d. il sistema di erogazione dei servizi sanitari 4. L'organizzazione dei servizi sanitari a. il ruolo del personale di contatto b. il ruolo del cliente/utente c. la comprensione dell'ambiente competitivo d. la qualità nelle imprese di servizio
Metodi didattici	Il corso è organizzato in 16 ore di lezioni frontali, durante le quali i contenuti del corso verranno discussi dal punto di vista teorico ed empirico, attraverso la presentazione e l'analisi di casi di studio. Verranno inoltre indicate letture integrative, finalizzate ad approfondire e a consolidare la conoscenza degli argomenti trattati nel corso.
Testi di riferimento	Non è previsto un testo di riferimento. Articoli e letture integrative verranno indicati all'inizio del corso. Per l'approfondimento facoltativo dei temi del corso si suggeriscono i seguenti testi: Bruzzi S., Finanziamento e gestione delle aziende sanitarie, Giuffrè, 1997 (pp 71-95) Velo, F., "Economia Sanitaria", in C. Meloni, G. Pelissero (a cura di) Igiene, CEA – Casa Editrice Ambrosiana, 2007, Cap. 11 (pp. 593-609)
Modalità verifica apprendimento	Esame in forma scritta, con più domande a risposta aperta. Gli studenti verranno chiamati a rispondere a domande di tipo teorico e ad applicare le conoscenze acquisite all'analisi di un caso di studio.
Altre informazioni	Esame in forma scritta, con più domande a risposta aperta. Gli studenti verranno chiamati a rispondere a domande di tipo teorico e ad applicare le conoscenze acquisite all'analisi di un caso di studio.
Obiettivi Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile	$lbl_legenda_sviluppo_sostenibile