



# UNIVERSITÀ DI PAVIA

Anno Accademico 2020/2021

## ORGANIZZAZIONE DEI SISTEMI INFORMATIVI AZIENDALI

<b>Anno immatricolazione</b>	2019/2020
<b>Anno offerta</b>	2020/2021
<b>Normativa</b>	DM270
<b>SSD</b>	SECS-P/10 (ORGANIZZAZIONE AZIENDALE)
<b>Dipartimento</b>	DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE E AZIENDALI
<b>Corso di studio</b>	ECONOMIA E GESTIONE DELLE IMPRESE
<b>Curriculum</b>	PERCORSO COMUNE
<b>Anno di corso</b>	2°
<b>Periodo didattico</b>	Secondo Semestre (22/02/2021 - 22/05/2021)
<b>Crediti</b>	9
<b>Ore</b>	66 ore di attività frontale
<b>Lingua insegnamento</b>	Italiano
<b>Tipo esame</b>	SCRITTO
<b>Docente</b>	FRANCESCONI ALBERTO (titolare) - 9 CFU
<b>Prerequisiti</b>	Non sono richiesti prerequisiti particolari. Tuttavia, trattandosi di materia con tratti interdisciplinari, è utile sfruttare le conoscenze e competenze di base maturate nelle discipline di area aziendale, giuridica ed economica degli insegnamenti erogati nel primo e secondo anno dei corsi di laurea triennale. Sono utili le conoscenze apprese anche in insegnamenti caratterizzanti come ECONOMIA E GESTIONE DELLE IMPRESE e, in particolare, di ORGANIZZAZIONE AZIENDALE e CONOSCENZE INFORMATICHE DI BASE (es. possesso di patente ECDL).
<b>Obiettivi formativi</b>	L'insegnamento sviluppa temi di analisi e progettazione del sistema informativo automatizzato (SIA) dell'impresa secondo una prospettiva prevalentemente organizzativa e con ampi riferimenti al ruolo che hanno rivestito e rivestono le tecnologie dell'informazione e della comunicazione (ICT). A tal fine, anche col supporto di case-study, incident e filmati, testimonianze aziendali e "live demo", lo studente è

posto nella condizione di conoscere e apprendere concetti e metodi con riguardo ai tradizionali sottosistemi informativi d'impresa e con riferimento ai più innovativi flussi informativi legati al Web, al networking, alla gestione della conoscenza e al supporto dei processi di apprendimento e innovazione, sviluppando spirito critico e autonomia di giudizio, ossia rifuggendo da "facili" determinismi tecnologici. Ulteriore obiettivo è sviluppare capacità pratiche di analisi e governance, con particolare attenzione al rilievo organizzativo (ad es. il cambiamento organizzativo) e strategico, facendo tesoro di esempi e testimonianze aziendali (Descrittori di Dublino 1, 2 e 3). Infine, ma non meno importante, si intende favorire un più agevole inserimento dello studente in azienda sviluppando sia una sensibilità che una "grammatica" legata ai sistemi informativi aziendali per rafforzare le capacità di apprendere e comunicare (Descrittori di Dublino 4 e 5) in futuri contesti professionali.

#### Programma e contenuti

La didattica e il materiale didattico sono riconducibili a due moduli principali:

primo modulo (sia 6 e che 9 CFU)

- il SIA, le ICT, i fabbisogni informativi e organizzativi dell'impresa;
- la Funzione SI e l'evoluzione storica delle ICT;
- gli elementi del SIA e l'assetto organizzativo;
- le classificazioni del SIA e i processi aziendali;
- l'integrazione del SIA, a livello intra e inter-organizzativo;
- il SIA e il grado di cambiamento;
- la pianificazione, la progettazione e le scelte di make or buy del SIA.

Secondo modulo (solo per 9 CFU)

- l'evoluzione tecnologica, le nuove tendenze nell'ambito dei SIA e le implicazioni per le organizzazioni;
- l'apprendimento, l'innovazione e le fonti informative "esterne" per l'impresa, i dati come risorsa strategica;
- la reputazione on-line d'impresa;
- il SIA d'impresa e le on-line community;
- il SIA e le scelte strategiche aziendali.

#### Metodi didattici

Didattica frontale, filmati, mini casi di studio, testimonianze di manager o imprenditori, esercitazioni e/o lavori di gruppo, "live demo", per supportare una didattica sia frontale sia interattiva, con elementi di analisi e problem solving; di concerto con l'aula possono essere previste eventuali prove di apprendimento in itinere.

#### Testi di riferimento

ESAME 6 CFU

- Francesconi A., 2011, I sistemi informativi nell'organizzazione d'impresa, A. Giuffré (escluso il capitolo 7)

ESAME 9 CFU

- Francesconi A., 2011, I sistemi informativi nell'organizzazione d'impresa, A. Giuffré (tutto)

- Dossena C., 2012, Reputazione, apprendimento e innovazione nelle imprese: il ruolo delle online community, F. Angeli (capitoli 3, 4 e 5)

- eventuale materiale integrativo indicato dal docente o caricato sulla piattaforma e-learning "KIRO"

#### Modalità verifica

## apprendimento

Esame scritto della durata di un'ora e 15 minuti con molteplici domande sia per valutare le conoscenze e la comprensione degli argomenti trattati (concetti, modelli, esercitazioni e testimonianze, "grammatica dei SI", ecc.) sia per valutare la capacità di contestualizzazione attraverso la richiesta di argomentazioni ed esemplificazioni pertinenti. Di concerto con l'aula possono essere previste eventuali prove di apprendimento in itinere collegate ad esercitazioni, project works e seminari. Nel caso di test intermedi, il voto finale corrisponde alla somma di tutti i voti. Gli esiti delle eventuali prove intermedie verranno resi noti attraverso la piattaforma di e-learning "KIRO"; gli esiti della prova finale verranno pubblicati nell'area riservata degli studenti. Il docente si riserva di rendere obbligatoria la prova orale in casi particolari, anche individuali (ad es. per comportamenti scorretti, casi sospetti di copiatura, ecc.).

## Altre informazioni

Programma dettagliato, slides, materiali, letture e informazioni sono progressivamente caricati sulla piattaforma KIRO, accessibile dagli studenti con credenziali ateneo

