UNIVERSITÀ DI PAVIA

Anno Accademico 2020/2021

COMUNICARE E INFORMARE NELLA P.A.

Anno immatricolazione	2019/2020
Anno offerta	2020/2021
Normativa	DM270
SSD	IUS/09 (ISTITUZIONI DI DIRITTO PUBBLICO)
Dipartimento	DIPARTIMENTO DI SCIENZE POLITICHE E SOCIALI
Corso di studio	COMUNICAZIONE DIGITALE
Curriculum	PERCORSO COMUNE
Anno di corso	2°
Periodo didattico	Secondo Semestre (01/03/2021 - 28/05/2021)
Crediti	6
Ore	36 ore di attività frontale
Lingua insegnamento	ITALIANO
Tipo esame	ORALE
Docente	ILLARI SILVIA (titolare) - 6 CFU
Prerequisiti	Per affrontare con profitto il corso non sono necessari particolari prerequisiti giuridici ma un certo interesse per le vicende, italiane e non, legate alla comunicazione di emergenza.
Obiettivi formativi	Il corso, di taglio eminentemente pratico, verte sulla comunicazione del rischio e dell'emergenza con particolare riguardo al Servizio nazionale di protezione civile in Italia. Un primo obiettivo del corso è quello di fornire le principali nozioni per conoscere l'ordinamento della Repubblica (Governo, pubbliche amministrazioni, funzione di comunicazione delle PA). Un secondo obiettivo è, invece, quello di conoscere le modalità e gli strumenti di comunicazione del rischio e dell'emergenza da parte delle autorità pubbliche e soprattutto del Servizio nazionale di protezione sotto il coordinamento del Dipartimento nazionale di protezione civile presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri, allo scopo di fornire competenze teorico- pratiche nell'ambito della comunicazione del rischio con l'obiettivo di essere in grado di

	sviluppare strumenti e modalità appropriate di comunicazione in un contesto di emergenza. Si imparerà anche a scrivere brevi testi (comunicati stampa).
Programma e contenuti	Il corso verte sostanzialmente su quattro ambiti di studio: 1) Nozioni di base dell'ordinamento costituzionale italiano, con particolare attenzione al nuovo modello di pubblica amministrazione; 2) La comunicazione pubblica, come disciplinata dalla legge n. 150/2000 e nella prassi, specie dell'emergenza da Covid19; 3) La comunicazione del rischio e dell'emergenza: - Servizio nazionale di protezione civile dal punto di vista giuridico, organizzativo ed operativo - Dipartimento di protezione civile presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri - Informazione di protezione civile in tempo di pace: attori, azioni e strumenti - Informazione di protezione civile in emergenza: attori, azioni e strumenti - Piano di comunicazione - Casi studio sulla gestione della comunicazione e dell'informazione in emergenza 4) Pubblica amministrazione e social media: - Istituzioni e social media in Italia e all'estero - L'esperienza degli Stati Uniti - Alcune buone pratiche.
Metodi didattici	Lezioni, anche con l'intervento di dirigenti del Dipartimento della protezione civile (ufficio legale, ufficio stampa e ufficio comunicazione), analisi di casi pratici con presentazione da parte degli studenti.
Testi di riferimento	Alcuni capitoli, che verranno comunicati a lezione, dei due testi: G. Avanzini, G. Matucci, L. Musselli, Lezioni di diritto dell'informazione, Giuffrè, 2019. I capitoli; S. Illari (a cura di), Comunicare (nel)l'emergenza. Quattro lezioni, Editoriale scientifica, 2020, in corso di stampa.
Modalità verifica apprendimento	Esame orale. Particolari modalità d'esame sono previste per i frequentanti il 75% del corso e verranno comunicate direttamente agli studenti frequentanti durante lo svolgimento delle lezioni.
Altre informazioni	Il corso ha un taglio eminentemente pratico, con ausilio di fonti della cronaca (terremoti, alluvioni) e della recente esperienza della comunicazione di emergenza in tema di Covid19.
Obiettivi Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile	$lbl_legenda_sviluppo_sostenibile