UNIVERSITÀ DI PAVIA

Anno Accademico 2022/2023

PUBLIC DIPLOMACY IN THE DIGITAL ERA	
Anno immatricolazione	2021/2022
Anno offerta	2022/2023
Normativa	DM270
SSD	SPS/06 (STORIA DELLE RELAZIONI INTERNAZIONALI)
Dipartimento	DIPARTIMENTO DI SCIENZE POLITICHE E SOCIALI
Corso di studio	COMUNICAZIONE DIGITALE
Curriculum	PERCORSO COMUNE
Anno di corso	2°
Periodo didattico	Secondo Semestre (27/02/2023 - 31/05/2023)
Crediti	6
Ore	36 ore di attività frontale
Lingua insegnamento	INGLESE
Tipo esame	SCRITTO E ORALE CONGIUNTI
Docente	POGGIOLINI ILARIA (titolare) - 6 CFU
Prerequisiti	Interesse e/o conoscenza di base dei meccanismi di interazione tra stati (relazioni internazionali) in una o piu' fasi storiche
Obiettivi formativi	Questo corso e' stato offerto per la prima volta nell'a.a 2020-21 in collaborazione con il visiting Professor Corneliu Bjola (Oxford University). Il corso si propone di guidare gli studenti verso la comprensione : 1) del cambiamento che la rivoluzione digitale ha introdotto nel mondo della comunicazione diplomatica; 2) della prospettiva storica nell'evoluzione dell'antica arte diplomatica verso la diplomazia pubblica e la digitalizzazione; 3) di alcuni case study specifici sia storici, sia indicativi del ruolo degli strumenti e delle piattaforme digitali attualmente in uso presso i ministeri degli affari esteri a livello internazionale. Nel loro lavoro di approfondimento gli studenti saranno guidati nella individuazione di approfondimenti relativi al processo di trasformazione degli strumenti diplomatici e delle problematiche poste da questa trasformazione.

Programma e contenuti	La diplomazia pubblica e' parte integrante dei rapporti interstatali: e cioe' dei rapporti diplomatici tra i rappresentanti di stati sovrani. Il nuovo trend nella direzione della diplomazia pubblica non sostituira' nel breve periodo quella tradizionale praticata da sempre dai ministeri degli esteri, ma assumera' crescente influenza nella pianificazione delle loro attivita'. Nel porre al centro dello studio i cambiamenti dello scenario che nuovi approcci e tecnologie innovative hanno introdotto nelle pratiche diplomatiche questo corso affronta le seguenti tematiche : 1) quali siano i nuovi meccanismi, sviluppi e tendenze emergenti nella intersezione tra diplomazia e comunicazione digitale, social media inclusi; 2) quali implicazioni possano derivare da questa trasformazione digitale per la vita dei ministeri degli esteri, sul terreno sia teorico, sia pratico. Gli interrogativi che il corso si propone di sciogliere sono i seguenti: a) fino a che punto la diplomazia digitale rappresenta una evoluzione o una rivoluzione nella conduzione della diplomazia pubblica e di quella tradizionale? b) Quanto efficace sia la diplomazia digitale nel contribuire al successo dell'agenda in politica estera di uno stato. c) in che modo la comunicazione in tempi di crisi sia evoluta a seguito dell'affermarsi dell'epoca digitale? d) quali sono le sfide e gli svantaggi di avere a disposizione strumenti digitali nel corso di una crisi internazionale? e) Come possono essere usati i social media per la disinformazione in politica estera? f) Come e' possibile contenere/reagire alle campagne di disinformazione?
Metodi didattici	Questo corso prevede 2 sessioni alla settimana per sei settimane che prevedono presentazioni, approfondimenti, seminari e discussioni di classe con la partecipazione di visiting scholars. Le lezioni avranno un carattere fortemente interattivo in quando supportate da letture settimanali da parte degli studenti e da un tutoraggio specifico in vista della scelta dei progetti di approfondimento.
Testi di riferimento	Bjola, Corneliu, and Marcus Holmes (eds). 2015. Digital diplomacy : theory and practice. Milton Park, Abingdon, Oxon ; New York: Routledge. Bjola, Corneliu and R. Zaiotti (eds.), Digital Diplomacy and International Organisations. Milton Park, Abingdon; New York: Routledge (forthcoming 2020). Manor, Ilan, The Digitalization of Public Diplomacy (Palgrave, 2019) Sandre, Andreas. 2015. Digital diplomacy : conversations on innovation in foreign policy. Lanham: Rowman & Littlefield.
Modalità verifica apprendimento	La partecipazione attiva a questo corso è fondamentale anche per la valutazione. Alla fine del corso, gli studenti dovranno: 1) superare un test nel formato multiple-choice di 6 domande; 2) in gruppi - team - gli studenti dovranno produrre e sottoporre ai docenti un progetto di diplomazia digitale che verra' concordato d'intesa con i docenti; 3) una terza componente della valutazione finale prevede la valutazione anonima di progetti di gruppi diversi dal proprio o un approfondimento di temi e questioni non trattate nel progetto. Nell'insieme la verifica dell'apprendimento avviene non soltanto

	verificando le competenze acquisite ma anche misurando la capacità degli studenti di farsi parte attiva - con un loro progetto innovativo - del processo di digitalizzazione della diplomazia. Questi progetti sono attentamente valutati sulla base del numero di obiettivi attesi che sono stati raggiunti e in modalità comparativa.
Altre informazioni	Un pre-corso registrato che si propone di introdurre gli studenti ai principali temi e questioni trattate dal corso è disponibile sulla pagina KIRO del corso ogni anno prima dell'inizio delle lezioni. I temi di questo corso non sono comunemente conosciuti e pertanto si raccomanda di seguire online il pre-corso registrato prima di iniziare le lezioni istituzionali.
Obiettivi Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile	4) Istruzione di Qualita' 'Fornire una educazione di qualita' equa ed inclusiva e opportunita' di apprendimento per tutti' L'obiettivo in questo caso e' declinato al fine di offrire accesso equo e inclusivo alle conoscenze nell'ambito delle relazioni internazionali contemporanee in vista di ulteriori opportunita' di studio e/o di impiego. $lbl_legenda_sviluppo_sostenibile